

# 项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		外事综合服务大厅运行维护						
主管部门		北京市人民政府外事办公室			实施单位	北京市人民政府外事办公室出入境人员服务中心		
项目负责人		李莉			联系电话	84187609		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	59.6565	59.6565	59.22062	10	99.27%	9.92
		其中：当年财政拨款	52.515886	52.515886	52.080006	—	99.17%	—
		上年结转资金	—	—	—	—	—	—
		其他资金	7.140614	7.140614	7.140614	—	100%	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	全面贯彻《北京市政务服务标准化管理办法》要求，对标落实北京市政务服务大厅服务标准，确保大厅安全稳定运转，保障区域设备、设施、网络等正常运行，做到消防安全到位、网络运行顺畅、设备运行正常、大厅环境良好。				2023 年对空调、照明及墙面门窗等基础设施进行了维修，对消防设施进行了排查检修，开通了所需网络，确保了大厅安全稳定运行，做到了消防安全到位、网络运行顺畅、设备运行正常、大厅环境良好。			
绩效 指 标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维修门窗、墙体等设施设备	≥6 项	11 项	2.5	2.5	——
			提供机房空调全年 7X24 小时冷却水和加湿水	24 小时	24 小时	2	2	——
			维护空调设备	≥5 项	5 项	2	2	——
			更换消防、老旧灯具等	≥3 项	3 项	2.5	2.5	——
			大厅消防电气系统全面检查	1 次	1 次	2	2	——
			灭火器年检	1 次	1 次	2	2	——
			维修、检修大厅电子设备及系统	≥2 项	3 项	2.5	2.5	——
			消防排风机维护	1 次	1 次	2	2	——
			接入 300M 互联网光纤、歌华大厦楼宇内专线，提供 7X24 小时不间断互联网和专线接入	300M	完成	2.5	2.5	——
		质量指标	项目质量符合使用标准，符合合同约定质量标准，材料符合环保标准	优	优	5	5	——
	项目验收合格率		100%	100%	5	5	——	

		时效指标	项目预算执行进度	≤12月	≤12月	5	5	——
			项目完成进度	≤12月	≤12月	5	5	——
	成本指标	经济成本指标	项目预算控制数	≤59.6565万元	59.22062万元	10	10	——
	效益指标	社会效益指标	全面提升综合服务大厅服务水平，提高办事、办公效率。	优	得到保障	15	13	通过项目实施取得了一定成效，但仍有提升空间，有待进一步完善。
		可持续影响指标	保障综合服务大厅日常工作正常开展，持续做好因公出入境服务。	优	得到保障	15	13	通过项目实施取得了一定成效，但仍有提升空间，有待进一步完善。
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象及工作人员满意度	≥95%	100%	10	10	——
	总分					100	95.92	